

# Cómo abordar la IA Generativa para generar un impacto real en los negocios

La mayoría de las organizaciones enfrenta obstáculos a la hora de implementar Gen AI

## Los 4 Principales Obstáculos Que Dificultan La Adopción De Gen Ai



Calidad y disponibilidad de talento



Calidad y disponibilidad de activos de datos



Adopción por parte de los usuarios finales



Eficiencia del modelo operativo

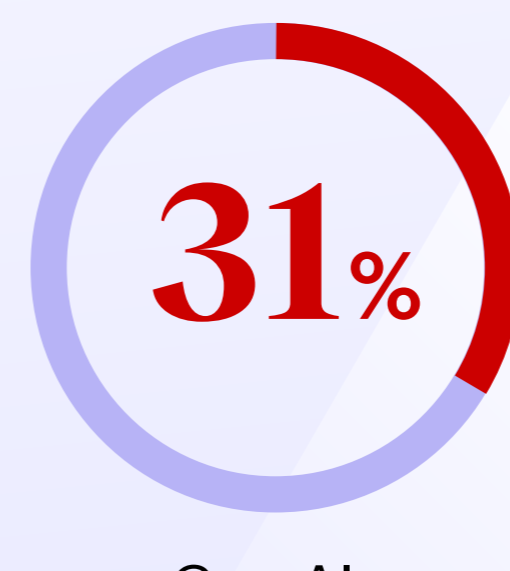
## ¿Es Gen AI una prioridad en su empresa?



Gen AI es la principal prioridad



Gen AI está entre las 5 prioridades estratégicas



Gen AI es una prioridad estratégica, pero no está en el top 5



Gen AI no es una iniciativa activa actualmente

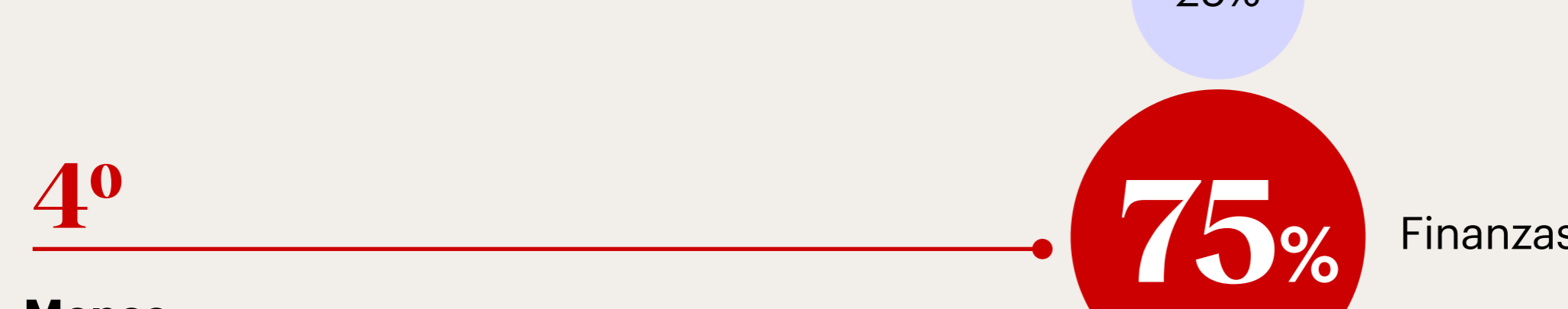
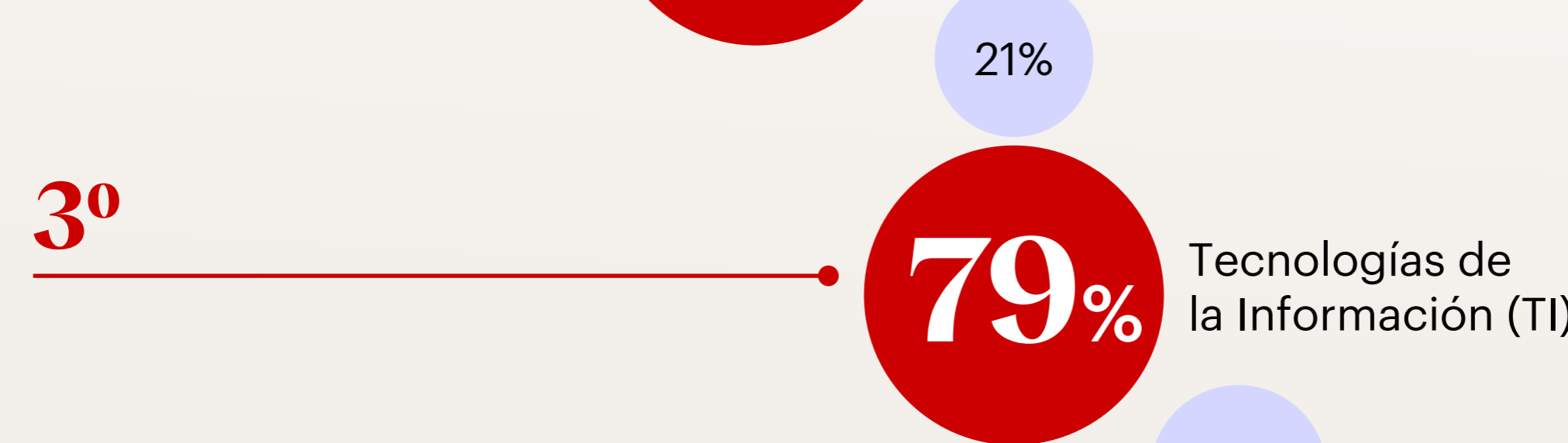
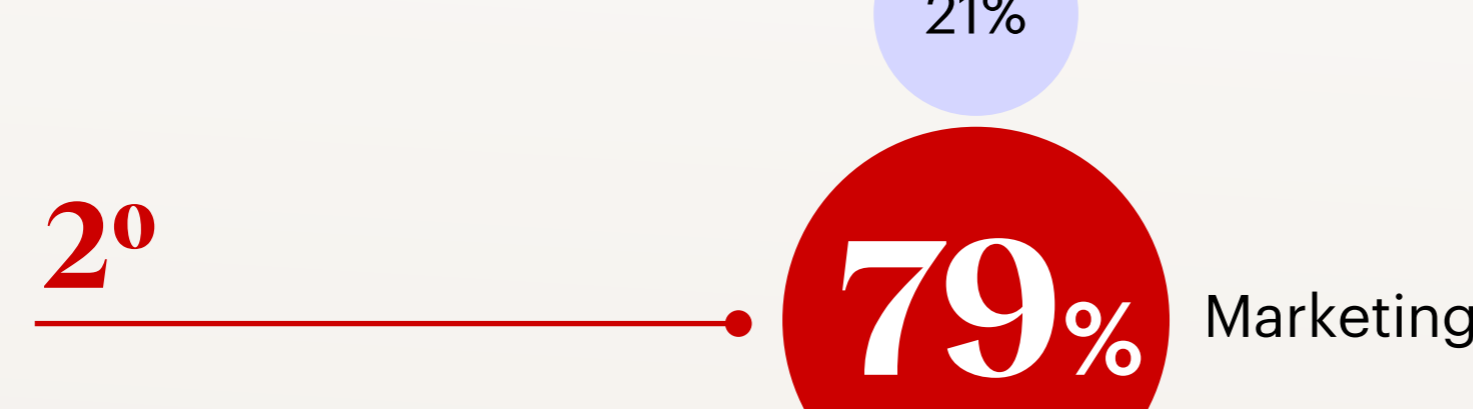
## El servicio al cliente destaca como el principal caso de uso de la Gen AI

¿Para qué casos de uso su empresa ha adoptado o está considerando adoptar la Gen AI?

### Casos de uso en el back-office

RANKING

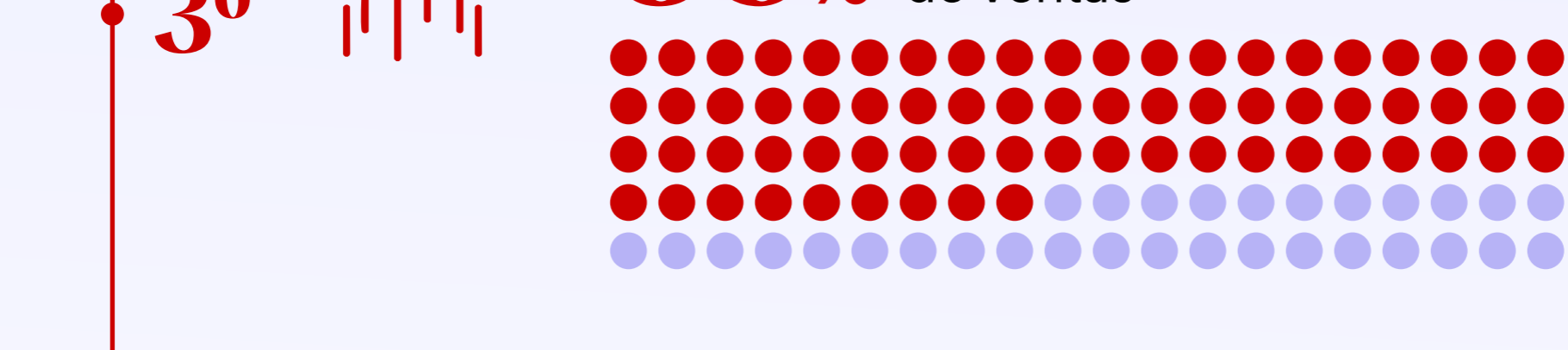
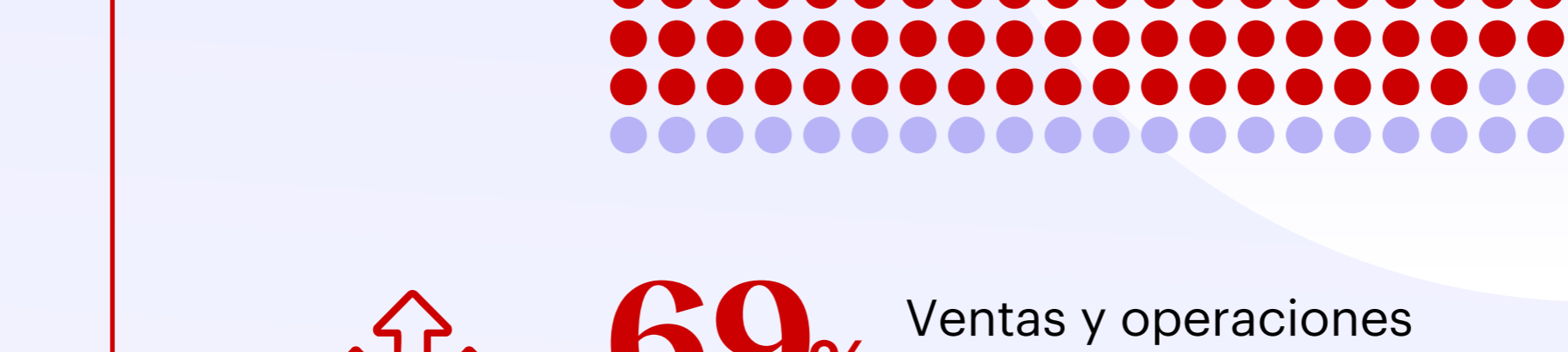
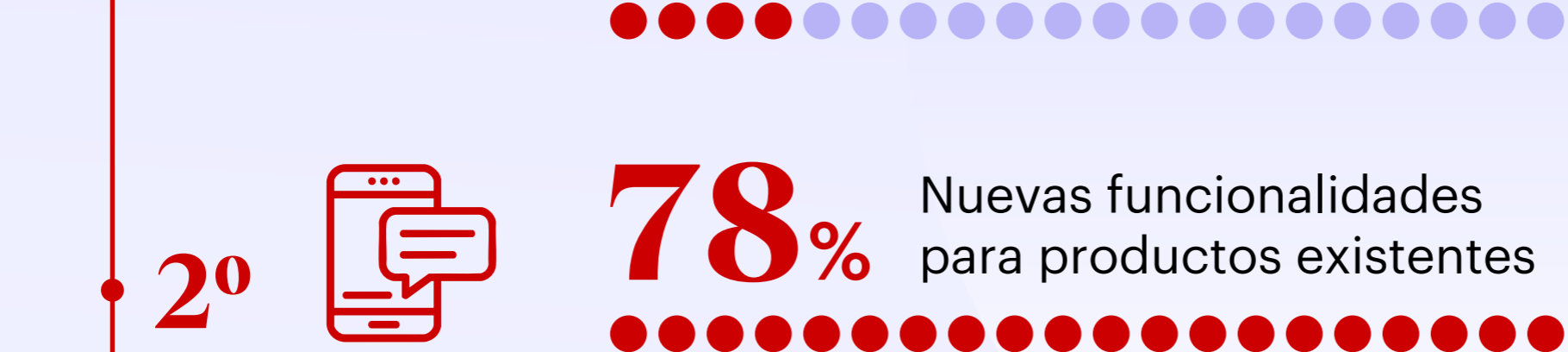
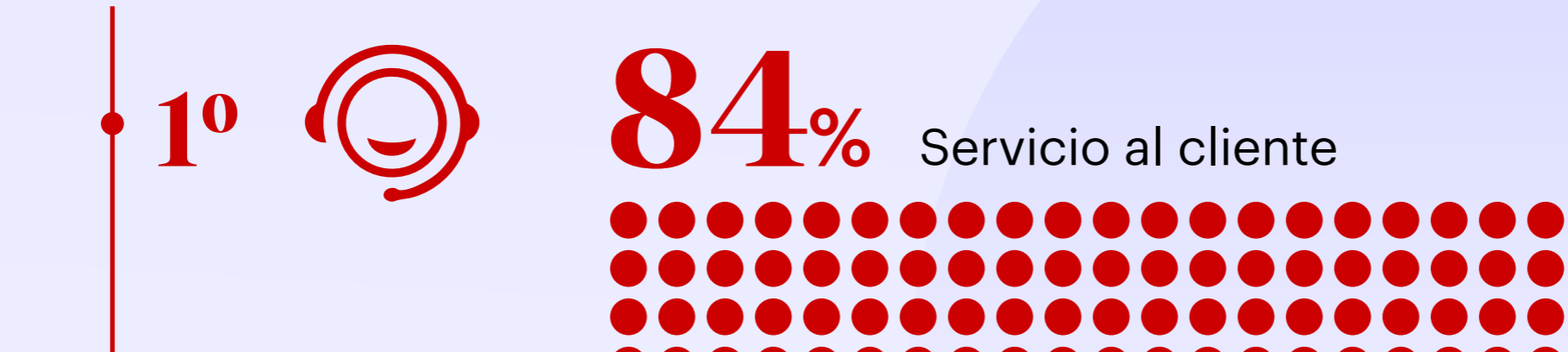
Más adaptado



Menos adaptado

### Casos de uso en el front-office

Más adaptado



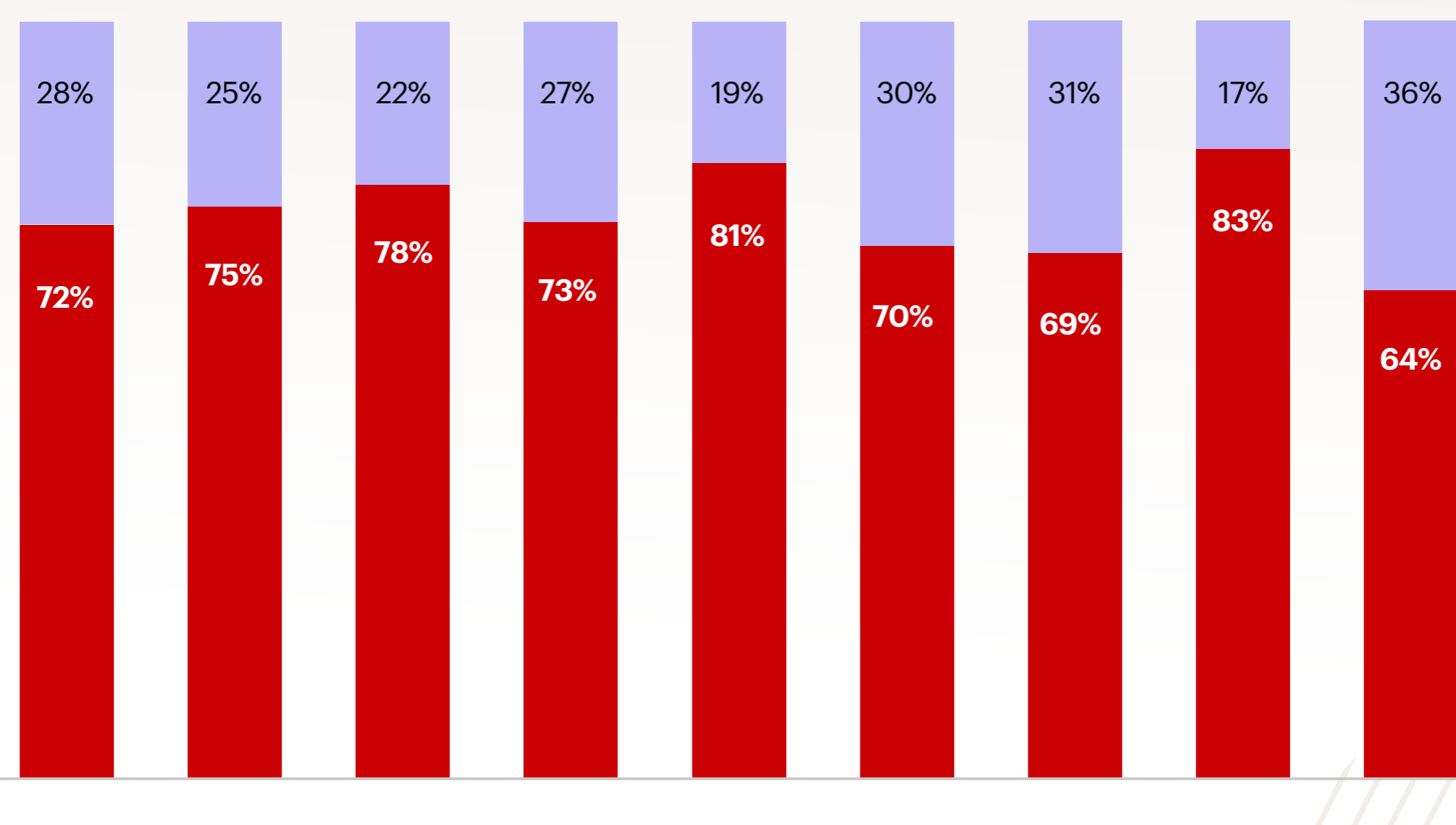
Menos adaptado

## Los casos de uso se expanden y migran del back-office al front-office

Porcentaje de desarrollo de casos de uso de Gen AI que al menos cumplieron expectativas:

### Back-office

■ Al menos cumple con las expectativas ■ No cumple con las expectativas



### Front-office

